



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**THERMAL HOTEL VISEGRÁD Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**

Vendégek részére

2018. május 25.

Tartalomjegyzék

I. Általános rendelkezések és az adatkezelő elérhetőségei	2
II. Ügyfelek, partnerek, részvényes adatainak kezelése.....	3
II.1. Az adatkezelés jogalapja	3
II.2. Az adatkezelés célja	3
II.3. Az adatkezelés időtartama	4
II.4.Kezelt adatok köre	4
II.5. IT support igénybevételéről szóló nyilatkozat	4
II.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre	5
III. Biztonsági kamerák.....	5
III.1. Az adatkezelés jogalapja	5
III.2. Az adatkezelés célja	5
III.3. Az adatkezelés időtartama	6
III. 4.Kezelt adatok köre	6
III.5. IT support igénybevételéről szóló nyilatkozat	6
III.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre	6
IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	7
IV.1. Tájékoztatás	7
IV.2. Adatok helyesbítése.....	8
IV.3. Adatok törlése vagy zárolása.....	9
IV.4. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen	9
V. Az érintett jogorvoslati lehetőségei.....	10

I. Általános rendelkezések és az adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó egyes jogaikról és kötelezettségeikről. A tájékoztató alapján az érintettek számára megismerhetővé válnak a személyes adataik kezelésének körülményei, amely alapján megalapozottan dönthetnek az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásáról.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Infotv. 20. § (2) bekezdésén alapul, amely szerint az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Infotv. 4. § (1) bekezdése értelmében személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az Infotv. 4. § (2) bekezdése értelmében csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A jelen adatkezelési tájékoztató azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a THERMAL HOTEL VISEGRÁD Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfeleiről, munkavállalóiról, részvényeséről, partnereiről (a továbbiakban együtt: érintettek) gyűjt és kezel.

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az érintetteket az adatkezelések megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről. Az adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintettek adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, valamint arra, hogy az adatkezelés során adatfeldolgozó igénybevételére sor kerül-e.

A tájékoztatásban foglalt adatkezelések mindegyike tekintetében a THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. az adatkezelő.

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei:

- **THERMAL HOTEL VISEGRÁD Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- székhely: 2025 Visegrád, Lepence völgy 2.
- cégjegyzékszám: 13-10-040734
- adószám: 12565317-2-13
- képviseli: Nádas Gábor, vezérigazgató

Releváns kapcsolattartási adatok:

- **THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt.**
- cím: 2025 Visegrád, Lepence völgy 2..
- Telefonszám: +36 26-801-900
- E mail cím: horvathr@thv.hu
- Adatkezelő honlapjának elérhetősége: <http://www.thv.hu>

Az adatkezelési tájékoztató online elérhető a <http://www.thv.hu> honlapon az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt.

II. Ügyfelek, partnerek, részvényes adatainak kezelése

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. (továbbiakban: „társaság”) jelen adatkezelési tájékoztatóval együtt értelmezendő saját adatvédelmi- és kezelési szabályzata alapján, saját tevékenységével összefüggésben kezeli az ügyfelek, partnerek, valamint részvényese között lévő természetes személyek adatait.

II.1. Az adatkezelés jogalapja

Az érintettek önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintettek az ajánlatkéréseiket, vagy bármintemű üzleti kapcsolatra utaló megkereséseiket megküldik a THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. részére [Infotv. 5. § (1) bek a) pont] vagy az a Társaságban betöltött részvényesi szerep gyakorlásához szükséges.

II.2. Az adatkezelés célja

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. a hozzá közvetlenül-, vagy közvetve beérkező dokumentumokban szereplő személyes adatokat saját főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítésének célból kezeli, különösen annak érdekében, hogy a saját szerződéses partnereivel és üzleti felekkel történő üzletkötést elősegítse, annak lebonyolítását gördülékenyen és megfelelő minőségben tudja végezni.

Továbbá a társaság formájából adódó részvényesének jogosultságainak nyilvántartása és biztosítása a törvényben meghatározott keretek között történhessen.

II.3. Az adatkezelés időtartama

Az érintettek személyes adatainak kezelése a II.2. pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, továbbá az érintettek hozzájárulása alapján az adott természetes személy adatainak célhoz kötött tárolása a cél megvalósulását követő 8 évig történik.

A II.2. pontban hivatkozott célnak megfelelően és az adatkezelő társaság tevékenységével összhangban, továbbá az érintettek érdekeihez igazodva, az adatkezelés a cél megvalósulását követő 8 évig történik. Az ilyen idejű tárolást az érintett részéről történő külön törlési kérelem minden esetben megszakít és ebben az esetben az adatkezelő azonnal eltávolítja adatbázisából a szóban forgó érintett személyes adatait.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján abban az esetben, ha bármely jogi kötelezettség folytán az adat kezelése szükséges, akkor társaságunk az adatokat ezen jogi kötelezettség fennállásáig kezeli.

A jelentkező az adatai törlését, a hozzájárulásának visszavonását írásban a 2025 Visegrád, Lепence völgy 2. postacímen, vagy a horvathr@thv.hu e-mail-címen kérheti.

II.4. Kezelt adatok köre

Vezetéknév, keresztnév, nem, születési idő, e-mail cím, telefonszám továbbá minden egyéb az érintett által önkéntes alapon feltüntetett személyes adat/információ

II.5. IT support igénybevételéről szóló nyilatkozat

Az adatkezelő megbízásából a társaság részére hosting szolgáltatóként, a digitális adattárolás technikai feltételeit a következő társaságok biztosítják:

Nethotelbooking Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

képviseli: Szilágyi Zsuzsa

Aramor Kft.

Székhely: 1041 Budapest, Závodszy u. 39.

képviseli: Lerner Balázs

MT-Hostware Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.

képviseli: Lehel György

Creative Management Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1. A épület

képviseli: Gál Zoltán

Soto Trade Kft.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 11.

képviseli: Toró Attila

Árgus-Security Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 9.

képviseli: László György

[II.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre](#)

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt az adatokat kizárólag saját tevékenységének gyakorlásához használja fel. Rögzíteni kívánjuk, hogy a társasággal munkaviszonyban és megbízási jogviszonyban álló személyek kizárólag az adatkezelés céljának érdekében férhetnek hozzá az érintettek személyes adataihoz.

III. Biztonsági kamerák

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. (továbbiakban: „társaság”) jelen adatkezelési tájékoztatóval együtt értelmezendő saját adatvédelmi- és kezelési szabályzata alapján, mint munkáltató, és mint adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formáját alkalmazza. A társaság video-rendszereinek hatályos állapotát a csatolt M.1 számú melléklet tartalmazza, amelyet az érintettek, a jelen tájékoztató V.1. alpontjában részletezett módon, tájékoztatási célból kikérhetnek az adatkezelőtől.

[III.1. Az adatkezelés jogalapja](#)

Az érintettek hozzájárulásával történik, a biztonsági felvételek a társaság jogos érdekeinek megfelelően kerülnek kezelésre.

[III.2. Az adatkezelés célja](#)

A THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. kizárólagosan vagyonvédelmi továbbá biztonságtechnikai célból készít elektronikus megfigyelőrendszer működése útján biztonsági-képfelvételt.

III.3. Az adatkezelés időtartama

Az érintettek személyes adatainak kezelése minden esetben a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) és (3) bekezdésében foglalt határidő szerint történik.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján abban az esetben, ha bármely jogi kötelezettség folytán az adat kezelése szükséges, akkor társaságunk az adatokat ezen jogi kötelezettség fennállásáig kezeli.

III. 4. Kezelt adatok köre

Képfelvétel.

III.5. IT support igénybevételéről szóló nyilatkozat

Az adatkezelő megbízásából a társaság részére adatfeldolgozóként, a digitális adattárolás technikai feltételeit a következő társaság biztosítja:

Soto Trade Kft.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 11.

képviseli: Toró Attila

Árgus-Security Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 9.

képviseli: László György

III.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A társaság az adatokat kizárólag a vagyonvédelmi és biztonságtechnikai cél jogszerű megvalósulása érdekében kezeli, ezzel összefüggésben a társaság ügyvezetője, továbbá a társasággal munkaviszonyban álló munkavállalók férhetnek hozzá a jelen fejezetben hivatkozott személyes adatokhoz.

IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett jogai:

- tájékoztatás kérése
- az adat helyesbítésének kérése
- az adat törlésének, zárolásának kérése
- tiltakozás az adatkezelés ellen

A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 2025 Visegrád, Lepence völgy 2.
- e-mail-ben: igazgatosag@thv.hu e-mail-címen,
- telefonon: a +36 26-801-900 számon nevének és címének megadásával,
- személyesen: 2025 Visegrád, Lepence völgy 2. szám alatt.

IV.1. Tájékoztatás

Az érintett (továbbiakban: felhasználó) bármikor kérheti a THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt. (továbbiakban: adatkezelő), hogy tájékoztassa őt a személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A Felhasználó írásban postai úton, faxon, vagy e-mail üzenetben küldheti meg a tájékoztatás iránti kérelmét az Adatkezelőhöz. A Felhasználó a kérelmében köteles feltüntetni olyan azonosító adatait, amelyek alapján a személyes adatok megismeréséhez való jogosultsága az Adatkezelő által megállapítható. A Felhasználó a kérelmében köteles megjelölni olyan elektronikus, vagy postai elérhetőségét, amelyre az Adatkezelő a tájékoztatást teljesíteni tudja.

A Felhasználó tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok forrásáról, a személyes adatok kezelésének céljáról, továbbá arról, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat milyen jogszabályi alapon kezeli, valamint arról, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő mennyi ideig kezeli, illetőleg az Adatkezelő személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő erre irányuló kérelem esetén ad tájékoztatást arról, hogy a személyes adatokat mely szerződéses partnerének továbbította, valamint az adattovábbítás jogalapjáról.

Amennyiben az adatkezelés során adatvédelmi incidens következne be, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítása érdekében az Adatkezelő által megtett intézkedésekről a Felhasználó szintén felvilágosítást kérhet. Az adatvédelmi incidens azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelése, vagy feldolgozása jogszabálysértő módon történik. Ilyen eset különösen az, ha a személyes adatokhoz arra nem jogosult személy hozzáfér, a személyes adatokat jogellenes módon megváltoztatják, továbbítják, vagy nyilvánosságra hozzák, illetőleg jogsértő módon törlik, vagy megsemmisítik. Adatvédelmi incidensnek minősül továbbá, ha a személyes adat véletlen esemény folytán megsemmisül, vagy sérül.

Az Adatkezelő a tájékoztatást a Felhasználó kérelmének beérkezésétől számított legfeljebb 25 napon belül, e-mail üzenetben adja meg. Amennyiben a kérelmet benyújtó Felhasználó elektronikus elérhetőségét a kérelmében nem tüntette fel, vagy a postai kézbesítést kifejezetten kéri, az Adatkezelő a tájékoztatást írásban, postai úton teljesíti. A tájékoztatást Adatkezelő a személyes adatok kérelemben megjelölt körére nézve évente egy alkalommal ingyenesen teljesíti.

Az Adatkezelő az érintett tájékoztatását csak az alábbi két esetben tagadhatja meg:

- Amennyiben az Adatkezelő egy esetleges adattovábbítás esetén az adattovábbítótól a személyes adatot már úgy veszi át, hogy az adattovábbító tájékoztatja az Adatkezelőt, hogy az érintett tájékoztatáshoz való jogait valamilyen hazai, vagy nemzetközi jogszabály korlátozza.
- Amennyiben az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza az állam külső és belső biztonsága érdekében (például honvédelmi, nemzetbiztonsági, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési, büntetés-végrehajtási érdekből), továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő a tájékoztatás jelen pont szerinti megtagadása esetén is írásban közli a Érintettel, hogy a tájékoztatást milyen okból tagadta meg úgy, hogy pontosan megjelöli annak törvényi alapját is. Az Adatkezelő ebben az esetben egyúttal tájékoztatja a Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről (a jogorvoslat kapcsán lásd jelen tájékoztató alábbi, IV. pontját).

IV.2. Adatok helyesbítése

Az Érintett bármikor kérheti Adatkezelőtől, hogy a személyes adatait helyesbítse, ha azok a valóságnak nem felelnek meg. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. Az Érintett írásban postai úton vagy e-mail üzenetben küldheti meg a helyesbítés iránti kérelmét az Adatkezelőhöz.

Ha Adatkezelő az Érintett helyesbítés iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját. Ebben az esetben az Adatkezelő egyúttal tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

IV.3. Adatok törlése vagy zárolása

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait törölje, vagy zárolja. A törlés, vagy zárolás iránti kérelmet az Érintett írásban postai vagy e-mail üzenetben küldheti meg az Adatkezelőhöz.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- azt jogellenesen kezelte,
- az érintett a személyes adatai törlését vagy zárolását kéri,
- az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- ha az adatok törlését bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ha az Adatkezelő az Érintett törlés vagy zárolás iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját. Ebben az esetben az Adatkezelő egyúttal tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig a törlést akadályozó jogszabályi vagy ténybeli körülmény fennáll.

IV.4. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

A Érintetnek joga van, hogy az alábbi esetekben tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- ha személyes adatok kezelésének célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás,
- ha arra törvény az Érintetnek lehetőséget ad.

A tiltakozást az Érintett írásban postai úton vagy e-mail üzenetben küldheti meg az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a tiltakozást a benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és dönt annak megalapozottságáról. Az Adatkezelő az Érintett a döntéséről írásban tájékoztatja. Ha az Érintett tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést és az adattovábbítást megszünteti, és a személyes adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással a személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

V. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Ha az Érintett az Adatkezelő döntéseivel nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának elbírálására nyitva álló 15 napos határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai megsértése miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat jogorvoslatért, vagy az illetékes bíróság előtt pert indíthat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot az Érintett az alábbi elérhetőségeken érheti el:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

Az Érintett Adatkezelő elleni peres eljárást a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az Érintett Adatkezelő általi adatkezeléshez csak akkor jogosult hozzájárulni, ha a fentiek szerinti adatvédelmi és adatkezelési rendelkezéseket megismerte, valamint a személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogaival és kötelezettségeivel tisztában van.

Visegrád, 2018. május 25.

THERMAL HOTEL VISEGRÁD Zrt.

képviseli: Nádas Gábor
vezérigazgató